



## Research Article

## Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit: Literature Review

Ismail<sup>1</sup>, Lintang Dyah Ayu Pangukir<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Hasanuddin; [ismailrjufri@gmail.com](mailto:ismailrjufri@gmail.com)
2. Mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit. Universitas Mega Rezky; [lintangdyahayupangukir@gmail.com](mailto:lintangdyahayupangukir@gmail.com)

Copyright © 2026 by Authors, Published by **Managing: Jurnal Bisnis dan Manajemen**. This is an open access article under the CC BY License <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Received : March 13, 2026  
Accepted : May 17, 2026

Revised : April 15, 2026  
Available online : June 15, 2026

**How to Cite:** Ismail, & Lintang Dyah Ayu Pangukir. (2026). The Influence of Transformational Leadership on the Performance of Healthcare Workers in Hospitals: Literature Review. *Managing: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 51-60. <https://doi.org/10.61166/managing.v3i1.93>

### The Influence of Transformational Leadership on the Performance of Healthcare Workers in Hospitals: Literature Review

**Abstract.** The quality of hospital services is largely determined by the performance of healthcare workers, which is influenced by various managerial factors, one of which is transformational leadership. This study aims to examine the influence of transformational leadership on healthcare worker performance in hospitals through a literature review approach. The method used was a narrative literature review, with a search of scientific articles from the Google Scholar, PubMed, MDPI, and ScienceDirect databases. The articles analyzed were published in the last five years (2020-2024) that were relevant to the research topic and available in full text. The results of the review of ten articles indicate that transformational leadership consistently has a positive influence on healthcare worker performance, reflected in increased work motivation, job satisfaction, psychological safety, Organizational Citizenship Behavior (OCB), team collaboration, and improved

hospital service quality. Based on these results, it can be concluded that transformational leadership is a crucial factor in improving healthcare worker performance and contributes to improving the overall quality of healthcare services in hospitals.

**Keywords:** Transformational Leadership, Healthcare Worker Performance, Hospital, Literature Review.

**Abstrak.** Kualitas pelayanan rumah sakit sangat ditentukan oleh kinerja tenaga kesehatan yang dipengaruhi oleh berbagai faktor manajerial, salah satunya adalah kepemimpinan transformasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit melalui pendekatan literature review. Metode yang digunakan adalah narrative literature review dengan penelusuran artikel ilmiah dari database Google Scholar, PubMed, MDPI, dan ScienceDirect. Artikel yang dianalisis merupakan publikasi lima tahun terakhir (2020–2024) yang relevan dengan topik penelitian dan tersedia dalam bentuk full text. Hasil kajian dari sepuluh artikel menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional secara konsisten memberikan pengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan, yang tercermin dalam peningkatan motivasi kerja, kepuasan kerja, psychological safety, Organizational Citizenship Behavior (OCB), kolaborasi tim, serta peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja tenaga kesehatan dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan secara menyeluruh di rumah sakit.

**Kata kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Tenaga Kesehatan, Rumah Sakit, Literature Review.

## PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan organisasi pelayanan kesehatan yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan berkualitas kepada masyarakat. Kualitas pelayanan kesehatan sangat dipengaruhi oleh kinerja tenaga kesehatan sebagai sumber daya utama dalam sistem pelayanan rumah sakit. Dalam menghadapi tantangan pelayanan kesehatan yang semakin kompleks, rumah sakit membutuhkan kepemimpinan yang efektif untuk meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kualitas kerja tenaga kesehatan.

Salah satu gaya kepemimpinan yang banyak dikaji dalam konteks pelayanan kesehatan adalah kepemimpinan transformasional. Kepemimpinan transformasional merupakan gaya kepemimpinan yang mampu memberikan inspirasi, motivasi, serta pengaruh positif kepada bawahan untuk mencapai tujuan organisasi secara optimal. Pemimpin transformasional tidak hanya berfokus pada pencapaian target organisasi, tetapi juga pada pengembangan individu, peningkatan moral kerja, dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif.

Dalam lingkungan rumah sakit, kepemimpinan transformasional menjadi sangat relevan karena tenaga kesehatan bekerja dalam kondisi yang penuh tekanan, beban kerja tinggi, serta tuntutan pelayanan yang cepat dan akurat. Hussain dan Khayat (2021) dalam systematic review mereka menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berhubungan positif dengan kepuasan kerja dan komitmen

organisasi tenaga kesehatan, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Selain itu, Ystaas et al. (2023) menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap lingkungan kerja perawat, keselamatan pasien, dan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ini tidak hanya berdampak pada individu tenaga kesehatan, tetapi juga pada sistem pelayanan secara keseluruhan.

Kinerja tenaga kesehatan merupakan indikator penting dalam menentukan keberhasilan pelayanan rumah sakit. Tenaga kesehatan dengan kinerja yang baik akan mampu memberikan pelayanan yang efektif, efisien, aman, dan berorientasi pada pasien. Sebaliknya, kinerja yang rendah dapat berdampak pada penurunan mutu pelayanan serta kepuasan pasien.

Penelitian Kim (2021) menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja perawat melalui peningkatan motivasi kerja dan lingkungan kerja yang positif. Selain itu, Abualrub dan Alghamdi (2021) juga menemukan bahwa gaya kepemimpinan dalam organisasi kesehatan berhubungan erat dengan peningkatan kepuasan kerja dan kinerja tenaga kesehatan.

Lebih lanjut, Cummings et al. (2021) dalam tinjauan sistematisnya menyimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional merupakan salah satu gaya kepemimpinan paling efektif dalam meningkatkan outcomes tenaga kesehatan, termasuk kinerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji berbagai hasil penelitian terkait pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit melalui metode literature review.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Literature Review dengan desain Narrative Review. Metode ini dipilih karena peneliti ingin mengetahui dan menganalisis mengenai “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit” berdasarkan berbagai hasil penelitian yang telah dipublikasikan sebelumnya. Pengumpulan data dilakukan dengan menelaah berbagai sumber literatur ilmiah yang relevan seperti jurnal nasional dan internasional, artikel ilmiah, serta publikasi akademik lainnya yang berkaitan dengan kepemimpinan transformasional dan kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit.

Pencarian literatur dilakukan melalui beberapa database ilmiah terbuka seperti Google Scholar, PubMed, dan ScienceDirect dengan menggunakan kata kunci “transformational leadership”, “health workers performance”, “hospital leadership”, “kepemimpinan transformasional”, “kinerja tenaga kesehatan”, dan “rumah sakit”. Literatur yang digunakan dibatasi pada artikel yang dipublikasikan dalam kurun waktu lima tahun terakhir agar data dan hasil penelitian yang digunakan tetap relevan dengan perkembangan pelayanan kesehatan saat ini.

Kriteria inklusi dalam penelitian ini meliputi artikel penelitian yang membahas kepemimpinan transformasional dan kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit, tersedia dalam bentuk full text dan dapat diakses secara terbuka. Sementara itu, artikel yang tidak relevan dengan topik penelitian, tidak tersedia dalam bentuk lengkap, dan memiliki duplikasi data tidak digunakan dalam kajian ini. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap peningkatan kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode literature review dengan mengumpulkan berbagai artikel ilmiah yang membahas pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit. Literatur diperoleh melalui database ilmiah terbuka seperti Google Scholar, PubMed, MDPI, dan ScienceDirect. Artikel yang digunakan merupakan publikasi lima tahun terakhir (2020–2024), tersedia dalam bentuk full text/open access, dan relevan dengan topik penelitian.

Berdasarkan hasil penelusuran literatur diperoleh sepuluh artikel yang memenuhi kriteria inklusi dan selanjutnya dianalisis untuk mengetahui hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit.

Tabel 1. Hasil Penelitian

No	Tahun	Judul	Metode	Penulis	Hasil Penelitian	Kesimpulan
1	2023	The Impact of Transformational Leadership in the Nursing Work Environment and Patients' Outcomes: A Systematic Review	Systematic Review	Ystaas et al.	Kepemimpinan transformasional meningkatkan lingkungan kerja perawat, keselamatan pasien, dan kualitas pelayanan	Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kualitas pelayanan dan kinerja tenaga kesehatan
2	2021	Communication Skills and Transformational Leadership Style of First-	Cross Sectional	Jankelová & Joniaková	Kepemimpinan transformasional meningkatkan	Kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan

		Line Nurse Managers in Relation to Job Satisfaction of Nurses			an kepuasan kerja perawat melalui komunikasi yang efektif	an motivasi dan kepuasan kerja tenaga kesehatan
3	2020	Leadership Styles and Nurses' Job Satisfaction: Results of a Systematic Review	Systematic Review	Specchia et al.	Gaya kepemimpinan transformasional berhubungan dengan peningkatan kepuasan kerja perawat	Kepemimpinan transformasional menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif
4	2021	Relationship Between Transformational Leadership and Nurses' Job Performance: The Mediating Effect of Psychological Safety	Cross Sectional	Wang et al.	Kepemimpinan transformasional meningkatkan rasa aman psikologis dan performa kerja perawat	Faktor psikologis menjadi mediator peningkatan kinerja tenaga kesehatan
5	2022	How Transformational Leadership and Organizational Culture Affect Health Worker Performance? A Literature Review	Literature Review	Asrawaja & Hidayah	Budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional meningkatkan performa tenaga kesehatan	Kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kesehatan
6	2021	Effect of Transformational Leadership on Job	Quantitative Study	Boamah et al.	Kepemimpinan transformasional	Kepemimpinan transformasional

		Satisfaction and Patient Safety Outcomes			meningkatkan kepuasan kerja dan keselamatan pasien	mendukung peningkatan mutu pelayanan rumah sakit
7	2021	Predicting Factors of Organizational Citizenship Behavior in Indonesian Nurses	Cross Sectional	Idris et al.	Kepemimpinan transformasional meningkatkan Organizational Citizenship Behavior (OCB) perawat	OCB berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit
8	2024	Patient Care Quality Management Through Transformational Leadership: Literature Review	Literature Review	Murdianto et al.	Kepemimpinan transformasional meningkatkan mutu pelayanan pasien di rumah sakit	Penerapan kepemimpinan transformasional mendukung efektivitas pelayanan kesehatan
9	2021	How Nurses in a Developing Country Perceive and Experience Leadership: A Qualitative Study	Qualitative Study	Wardani et al.	Perawat membutuhkan kepemimpinan yang suportif dan komunikatif	Kepemimpinan transformasional meningkatkan kenyamanan kerja tenaga kesehatan
10	2020	Transformational Leadership, Knowledge Sharing and Reflection, and Work Teams' Performance	Quantitative Study	Anselmann & Mulder	Kepemimpinan transformasional meningkatkan kolaborasi tim dan	Kepemimpinan transformasional mendukung efektivitas kerja

					produktivitas kerja	organisasi kesehatan
--	--	--	--	--	---------------------	----------------------

## Pembahasan

Kepemimpinan transformasional merupakan gaya kepemimpinan yang mampu memberikan inspirasi, motivasi, perhatian individual, serta pengaruh positif kepada bawahan untuk mencapai tujuan organisasi secara optimal. Dalam konteks rumah sakit, kepemimpinan transformasional menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan karena tenaga kesehatan bekerja dalam lingkungan yang memiliki tekanan kerja tinggi dan membutuhkan koordinasi kerja yang baik.

Berdasarkan hasil literature review, sebagian besar penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit. Penelitian Ystaas et al. (2023) menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan lingkungan kerja perawat, keselamatan pasien, dan kualitas pelayanan kesehatan. Pemimpin transformasional dinilai mampu membangun komunikasi yang baik, memberikan dukungan emosional, serta meningkatkan rasa percaya diri tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Jankelová dan Joniaková (2021) menjelaskan bahwa komunikasi efektif yang diterapkan oleh pemimpin transformasional memiliki hubungan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Pemimpin yang mampu memberikan arahan, motivasi, dan perhatian individual kepada tenaga kesehatan akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas kerja tenaga kesehatan.

Penelitian Specchia et al. (2020) juga menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berhubungan dengan peningkatan kepuasan kerja perawat serta penurunan tingkat stres kerja dan burnout. Lingkungan kerja yang dipimpin secara transformasional cenderung lebih suportif sehingga tenaga kesehatan merasa lebih dihargai dan termotivasi dalam menjalankan tugas pelayanan kesehatan.

Selain itu, Wang et al. (2021) menemukan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap psychological safety atau rasa aman psikologis tenaga kesehatan. Tenaga kesehatan yang merasa aman secara psikologis akan lebih percaya diri dalam bekerja, lebih terbuka dalam berkomunikasi, serta lebih mampu bekerja sama dalam tim pelayanan kesehatan. Kondisi tersebut berdampak pada peningkatan performa kerja tenaga kesehatan di rumah sakit.

Asrawijaya dan Hidayah (2022) menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki hubungan erat dengan budaya organisasi rumah sakit. Pemimpin transformasional mampu menciptakan budaya kerja yang inovatif, meningkatkan semangat kerja, dan mendorong tenaga kesehatan untuk lebih aktif dalam mencapai tujuan organisasi rumah sakit. Budaya organisasi yang baik akan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan berdampak pada peningkatan produktivitas tenaga kesehatan.

Boamah et al. (2021) menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan dan keselamatan

pasien di rumah sakit. Pemimpin transformasional mampu meningkatkan keterlibatan tenaga kesehatan dalam pelayanan sehingga mutu pelayanan kesehatan menjadi lebih baik. Selain itu, kepemimpinan transformasional juga berkontribusi dalam menciptakan budaya keselamatan pasien yang lebih efektif.

Idris et al. (2021) menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional juga berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada perawat di Indonesia. Perawat yang memiliki OCB tinggi cenderung lebih kooperatif, memiliki loyalitas kerja yang baik, serta mampu memberikan pelayanan kesehatan secara optimal kepada pasien.

Murdianto et al. (2024) menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional berperan dalam peningkatan mutu pelayanan pasien di rumah sakit. Pemimpin transformasional dinilai mampu membangun budaya organisasi yang berorientasi pada kualitas pelayanan dan keselamatan pasien sehingga mendukung efektivitas pelayanan kesehatan secara berkelanjutan.

Wardani et al. (2021) melalui penelitian kualitatif menemukan bahwa tenaga kesehatan membutuhkan pemimpin yang suportif, komunikatif, dan mampu memberikan motivasi kerja. Kepemimpinan transformasional dinilai mampu meningkatkan kenyamanan kerja tenaga kesehatan sehingga menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis di rumah sakit.

Anselmann dan Mulder (2020) menjelaskan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap kolaborasi tim dan knowledge sharing dalam organisasi kesehatan. Pemimpin transformasional mampu meningkatkan kerja sama antar tenaga kesehatan sehingga produktivitas dan efektivitas pelayanan rumah sakit menjadi lebih baik.

Berdasarkan berbagai hasil penelitian tersebut dapat dipahami bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit. Kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja, rasa aman psikologis, produktivitas, kualitas pelayanan, dan kolaborasi antar tenaga kesehatan. Oleh karena itu, penerapan kepemimpinan transformasional menjadi salah satu strategi manajemen yang penting dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit secara berkelanjutan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil literature review dari sepuluh artikel ilmiah yang relevan, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan di rumah sakit. Kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan motivasi kerja, kepuasan kerja, rasa aman psikologis, kolaborasi tim, serta Organizational Citizenship Behavior (OCB) tenaga kesehatan.

Selain itu, kepemimpinan transformasional juga berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan, keselamatan pasien, serta efektivitas kinerja organisasi rumah sakit secara keseluruhan. Pemimpin transformasional yang mampu memberikan inspirasi, perhatian individual, serta komunikasi yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi tenaga kesehatan.

Dengan demikian, penerapan kepemimpinan transformasional dalam manajemen rumah sakit merupakan strategi penting dalam meningkatkan kinerja tenaga kesehatan dan mutu pelayanan kesehatan secara berkelanjutan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abualrub, R. F., & Alghamdi, A. A. (2021). The impact of leadership styles on nurses' satisfaction and performance in healthcare settings. *Journal of Nursing Management*, 29(4), 1–10. <https://doi.org/10.1111/jonm.13245>
- Anselmann, V., & Mulder, R. H. (2020). Transformational leadership, knowledge sharing and reflection, and work teams' performance: A structural equation modelling analysis. *Journal of Nursing Management*, 28(7), 1627–1634. <https://doi.org/10.1111/jonm.13118>
- Asrawijaya, P., & Hidayah, N. (2022). How transformational leadership and organizational culture affect health worker performance? A literature review. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(1), 247–258. <https://doi.org/10.30604/jika.v7i1.893>
- Cummings, G. G., Tate, K., Lee, S., Wong, C. A., Paananen, T., Micaroni, S. P. M., & Chatterjee, G. E. (2021). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 85, 19–60. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103554>
- Hafifatun Nuvus, Adi Kurnia Saputra, M Toi Yafi Maruf, Rizky Novaldi, Dimas Aldi Pratama, & Abdul Halim. (2025). The Health Service System is Less Than Optimal Due to the Absence of Type A Hospitals in West Lampung Regency. Cleanliness: *Journal of Health Sciences and Medical Research*, 2(2), 60–71. <https://doi.org/10.61166/clean.v2i2.12>
- Hussain, M. K., & Khayat, R. A. M. (2021). The impact of transformational leadership on job satisfaction and organisational commitment among hospital staff: A systematic review. *Journal of Health Management*, 23(4), 614–630. <https://doi.org/10.1177/09720634211050463>
- Idris, I., Nanang, A. S., Soetjipto, B. E., & Supriyanto, A. S. (2021). Predicting factors of organizational citizenship behavior in Indonesian nurses. *Heliyon*, 7(12), e08652. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08652>
- Jankelová, N., & Joniaková, Z. (2021). Communication skills and transformational leadership style of first-line nurse managers in relation to job satisfaction of nurses and moderators of this relationship. *Healthcare*, 9(3), 346. <https://doi.org/10.3390/healthcare9030346>
- Kim, S. (2021). Transformational leadership and nurses' job performance: A meta-analytic review. *Journal of Digital Convergence*, 19(4), 443–452. <https://doi.org/10.14400/JDC.2021.19.4.443>
- Murdianto, E., Marliani, H., Hadiyati, E., & Purnomo, E. P. (2024). Patient care quality management through transformational leadership: Literature review. *Journal of Nursing Practice*, 8(1). <https://doi.org/10.30994/jnp.v8i1.648>
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2020). Leadership styles and nurses' job satisfaction: Results of a

- systematic review. *Acta Bio Medica*, 91(2), e2020017. <https://doi.org/10.23750/abm.v9i12.9162>
- Wang, H.-F., Chen, Y.-C., Yang, F.-H., & Juan, C.-W. (2021). Relationship between transformational leadership and nurses' job performance: The mediating effect of psychological safety. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 49(5), e9712. <https://doi.org/10.2224/sbp.9712>
- Wardani, E., Ryan, T., Yusuf, M., Kamil, H., Rachmah, R., Susanti, S. S., Shields, L., & Spicer, J. G. (2021). How nurses in a developing country perceive and experience leadership: A qualitative study. *Contemporary Nurse*, 57(1-2), 28-38. <https://doi.org/10.1080/10376178.2021.1917433>
- Ystaas, L. M. K., Nikitara, M., Ghobrial, S., Latzourakis, E., Polychronis, G., & Constantinou, C. S. (2023). The impact of transformational leadership in the nursing work environment and patients' outcomes: A systematic review. *Nursing Reports*, 13(3), 1271-1290. <https://doi.org/10.3390/nursrep13030108>